



Altice Labs Innovation Academy Cria o teu futuro connosco!



Olá!

Na **Altice Labs** desenvolvemos produtos e serviços inovadores para os mercados nacionais e internacionais de Telecomunicações e apostamos continuamente em projetos colaborativos de investigação com as universidades.

Candidata-te a um dos projetos e vem fazer a diferença connosco!

- **Procuras um tema para a tua tese/dissertação ou projeto académico?**
- **Já terminaste o mestrado ou a licenciatura?**
- **Pretendes ingressar num estágio de Verão?**

Contarás com:

- Experiência numa empresa **reconhecida nacional e internacionalmente**;
- Acompanhamento por um **orientador com expertise na área** de teu interesse, garantindo um excelente resultado;
- Ambiente extraordinário para que possas **experimentar o que gostas, aprender e decidir as áreas** em que queres investir no teu futuro profissional;
- Ambiente **jovial e divertido**.

Nota que qualquer projeto proposto pode ser adaptado para um projeto de estágio académico ou profissional que te garante a consolidação da tua formação.



#InternshipPrograms

#CareerBuilding

#SkillsEnhancement

Áreas Chave	Tema	Orientador	ID
Artificial Intelligence & Machine Learning	Interpretabilidade dos Modelos de Machine Learning A interpretabilidade dos modelos de machine learning é fundamental para a tomada de decisões informadas em muitos setores, incluindo telecomunicações, saúde e finanças. No entanto, muitos modelos, especialmente os mais complexos, são frequentemente considerados "caixas pretas", o que dificulta a compreensão dos resultados por parte dos usuários finais. Reconhecendo a necessidade de transparência e compreensão dos modelos, pretende-se que sejam exploradas e melhoradas as atuais técnicas de interpretabilidade que usamos na AlticeLabs nos nossos modelos de classificação, clustering e previsão de valores.	Maria Manuel Castro	2024/25_N27
	Utilização de Graph Neural Networks (GNN) na otimização de redes de telecomunicações As GNN, uma classe de redes neuronais que operam diretamente em grafos, emergiram como uma ferramenta promissora para modelar a complexa estrutura de conexões presentes em redes de diversos tipos. O projeto tem como objetivo contribuir para o avanço do conhecimento no campo da otimização de redes, demonstrando como as tecnologias de inteligência artificial, e em particular as GNN, podem ser utilizadas para enfrentar alguns dos desafios mais prementes na gestão de redes de telecomunicações modernas.	Luís Cortesão	2024/25_N31
	Object detection and tracking O projeto 6G-Path visa construir a infraestrutura do futuro no caminho do 6G, que facilitará a introdução de serviços mais inovadores. No âmbito do caso de uso das smart cities será necessário desenhar, desenvolver e avaliar um detetor e tracking de objetos em contexto urbano. Através de diferentes metodologias de IA, o projeto visa a recolha de dados, o seu tratamento e a criação de modelos de IA que respondam às necessidades do projeto. Assim, é esperado que o sistema dê resposta a um conjunto de requisitos, nomeadamente no âmbito da mobilidade, de forma a possibilitar identificar veículos, autorizar entradas em zonas restritas, detetar obstáculos na via, observar comportamentos abusivos na via pública.	Filipe Cabral Pinto	2024/25_N46
Artificial Intelligence, Media Platforms & Customer Profiling	Perfilagem assistida por IA para recomendação de conteúdos audiovisuais e de publicidade Pretende-se encontrar soluções inovadoras que permitam aperfeiçoar e enriquecer a catalogação automática e online de todo o tipo de conteúdos (live e não-live), aliadas a uma perfilagem automática e precisa dos consumidores, para que a recomendação, pesquisa, descoberta e visionamento de conteúdos multimédia sejam os mais adequados aos desejos e preferências imediatos dos consumidores finais. Ao mesmo tempo, pretende-se proporcionar uma experiência de visualização única, personalizada, intuitiva e rica, sem que para isso se coloque o ónus no consumidor.	Roger Salgado	2024/25_N47
Big Data & Analytics	Governança e Catálogo de Dados no Âmbito de uma Estratégia de Dados A governança de dados refere-se ao conjunto de processos, normas, políticas e tecnologias necessárias para gerir, manter e explorar os dados como um recurso organizacional. É essencial para garantir a qualidade, integridade, segurança e conformidade dos dados. No âmbito deste estágio, o estagiário será integrado num projeto de identificação e definição de boas práticas para a construção de uma estratégia de dados, com particular enfoque na implementação de um catálogo de dados adequado às políticas de governança de dados da organização.	Pedro Neves	2024/25_N28

Áreas Chave	Tema	Orientador	ID
Communication & Media	Exploração criativa de Motion Design na Promoção de Produtos Com um ADN de Inovação, a Altice Labs está determinada em tornar o Motion Design na estrela da nossa estratégia de promoção de produto. Este estágio visa criar artefactos multimédia e desenvolver storyboards que transcendam a mera informação, envolvendo e encantando o nosso público-alvo numa jornada visual única.	Carlos Figueiredo	2024/25_N1
	Comunicação e gestão de redes sociais na Altice Labs Pretende-se com este estágio dar a oportunidade a um estudante com interesses e competências específicas em Comunicação e Inovação, de consolidar os conhecimentos adquiridos na sua formação e poder colocá-los em prática num ambiente empresarial.	Marta Esteves e Ana Margarida Almeida	2024/25_N11
Copywrite	Copywrite Altice Labs Voice Um copywriter é um membro essencial de qualquer organização e é de extrema importância nas equipas de comunicação e promoção de produtos. Este estágio visa não só a criação de trabalhos que informem e envolvam o público-alvo, a redação de textos alinhados com a empresa, a marca e a sua estratégia, mas também a criação e finalização de produtos promocionais.	Ana Margarida Almeida e Marta Esteves	2024/25_N18
Computer Systems	Suporte Técnico @ Altice Labs Pretende-se com este estágio dar a oportunidade a um estudante na área técnica, consolidar os conhecimentos adquiridos na sua formação e poder colocá-los em prática num ambiente empresarial. Espera-se, no final do estágio, que o estagiário, além do envolvimento expresso nas atividades e a sua inerente aprendizagem, possa deixar uma opinião crítica e contributos de evolução que possam ser integrados nesses processos no futuro.	Marta Esteves	2024/25_N21
Digital Services & Platforms	Portal de Monitoria dos sistemas/soluções em produção Este portal tem como objetivo agregar/recolher informação das soluções instaladas em produção nos clientes e apresentar dashboards de forma agregada (evolução da rede, alarmes, distribuição de software, etc). A informação poderá ser recolhida do sistema de gestão AGORA ou provir de scripts/automatismos já hoje em serviço que executam monitorias de situações específicas no contexto de uma determinada solução.	Luís Silva e Carlos Pinho	2024/25_N22
	CxAI - SMS channel (send and receive) Como parte da contínua evolução do CXAI enquanto plataforma de gestão de jornadas de comunicação, pretendemos expandir as nossas capacidades para incluir o canal SMS (Serviço de Mensagens Curtas). O objetivo é desenvolver e implementar a funcionalidade Canal SMS no CXAI, possibilitando aos utilizadores o envio e receção de mensagens de texto diretamente através da plataforma.	Fernando Delfim	2024/25_N4
	CxAI - WhatsApp channel Como parte da expansão contínua das capacidades do CxAI como plataforma de gestão de comunicação, pretendemos integrar o canal WhatsApp. O objetivo é desenvolver e implementar a funcionalidade Canal WhatsApp no CXAI, permitindo aos utilizadores enviar e receber mensagens diretamente através da plataforma.	Fernando Delfim	2024/25_N5

Áreas Chave	Tema	Orientador	ID
Digital Services & Platforms	Plataforma de Telemetria para dados de fluxos IP O projeto prevê o desenvolvimento de uma framework baseada em micro-serviços, pela coleta de dados Netflow e outros protocolos de fluxo como netstream e IPFIX, de forma a classificar o tráfego com base em regras de configurações de utilizador que se baseiam na combinação de vários critérios.	André Filipe Augusto	2024/25_N29
	Plataforma AIOps para monitoria e gestão de redes de próxima geração O projeto tem como objetivos a exploração dos conceitos de AIOps, a exploração de técnicas de inteligência artificial e tecnologias cloud, a contribuição no desenvolvimento de uma plataforma AIOps e o desenvolvimento de um protótipo funcional.	Carlos Guilherme Araújo	2024/25_N30
	Migração de serviços JEE para arquitetura cloud native com Quarkus O projeto visa otimizar e modernizar a componente de processamento e transformação de dados de performance de redes de telecomunicações, evoluindo os seus serviços para o ecossistema Cloud, tornando-os mais escaláveis, resilientes e flexíveis.	Ricardo Santos Ferreira	2024/25_N33
	Scale out SaaS analytical databases with PostgreSQL O objetivo deste projeto de estágio recai sobre a exploração e implementação da combinação de técnicas que permitam dotar a base de dados analítica da plataforma cloud Smart WiFi da Altice Labs, escalável horizontalmente e com suporte para múltiplos tenants.	Ricardo Santos Ferreira	2024/25_N34
	MEO Go iOS Com este estágio pretende-se a integração do estagiário numa equipa de desenvolvimento iOS para manter e evoluir o MEO Go, implementando novas funcionalidades e explorando novas tecnologias que possam adicionar valor a este produto.	João Filipe Silva e Herlander Santos	2024/25_N35
Management Systems	Monitorização e otimização do Sistema de Gestão Integrado da Altice Labs A Altice Labs tem implementado um Sistema de Gestão Integrado que se encontra certificado pelas seguintes Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e NP 4457. Pretende-se, assim, com este estágio, a contribuição na monitorização e melhoria do Sistema de Gestão Integrado da Altice Labs.	Cátia Carvalho	2024/25_N37
Product Design & User Experience	Definição de guidelines de usabilidade corporativas A Altice Labs (ALB) desenvolve aplicações e sistemas digitais que são usados por utilizadores com perfil diversificado (por ex: internos ALB e/ou externos ALB). Este projeto visa não só o estudo do Design System dos componentes UI/UX utilizados nos produtos e soluções da empresa como também a definição de guidelines a serem comunicadas corporativamente.	Sydney Neto e Daniela Rei	2024/25_N12
	Connected Home UX/UI Design O projeto AlticeHome tem como visão desenvolver uma solução completa e end to end para casas inteligentes, permitindo de forma integrada e fácil toda a sua gestão. Com este projeto pretende-se não só especificar e desenvolver interfaces para a app mobile, de acordo com as boas práticas de usabilidade e os requisitos técnicos, como também realizar testes de usabilidade.	Sara Frias Almeida	2024/25_N13
	Desenho de componentes para Design System Altice Labs O estágio tem como principal objetivo colaborar com o design e desenvolvimento de um Design System que possa ser utilizado em todos os projetos da empresa, assegurando a consistência visual e a melhor experiência do utilizador.	Simão Bentes	2024/25_N14

Áreas Chave	Tema	Orientador	ID
Security & Privacy	Secure Software Development Lifecycle O principal objetivo deste projeto é melhorar a metodologia do ciclo de vida de desenvolvimento de software seguro atualmente recomendada na Altice Labs. Já foi feito algum trabalho de comparação e seleção de ferramentas open-source para análise estática, análise de dependências e análise dinâmica. Este projeto deverá dar continuidade a esse trabalho, adicionando à comparação ferramentas open-source para análise interativa e ferramentas comerciais para análise estática, análise de dependências, análise dinâmica e análise interativa. Adicionalmente, deve estabelecer regras eficazes a serem aplicadas nas pipelines CI/CD da Altice Labs como security gates, tendo em conta os inputs e outputs das ferramentas selecionadas.	Mafalda Nunes e Paulo Miguel Vieira	2024/25_N15
	Runtime Application Security and Observability O principal objetivo deste projeto é melhorar os mecanismos de segurança e observabilidade de aplicações em tempo de execução implementados na Altice Labs. Inclui a recolha das melhores práticas neste âmbito, bem como a pesquisa e comparação das ferramentas open-source e comerciais disponíveis que ajudam a resolver este problema. Esta comparação deverá resultar na proposta de um conjunto de ferramentas minimalista capaz de implementar as melhores práticas pesquisadas nas aplicações da Altice Labs. As melhores práticas pesquisadas e o conjunto de ferramentas proposto devem então ser aplicados a uma aplicação da Altice Labs, para validar a sua viabilidade e capacidade de responder às necessidades da Altice Labs em matéria de segurança e observabilidade das aplicações em tempo de execução.	Mafalda Nunes e Paulo Miguel Vieira	2024/25_N16
	Threat Modeling in Modern Software Architectures Com este projeto pretende-se melhorar o atual processo de modelação de ameaças na Altice Labs, incorporando ameaças e mitigações específicas de arquiteturas de software modernas (microserviços, Kubernetes, Cloud, etc.) na ferramenta utilizada. Isto inclui a recolha de ameaças, mitigações e melhores práticas do estado da arte nestas arquiteturas modernas, bem como o desenvolvimento de modelos Microsoft TMT com as respetivas ameaças e mitigações. Os templates desenvolvidos devem então ser testados com um sistema da Altice Labs e as respetivas mitigações implementadas, quando aplicável, para validar a capacidade dos templates de responder às necessidades da Altice Labs.	Mafalda Nunes e Paulo Miguel Vieira	2024/25_N17
	Cibersegurança – Robustecimento de vulnerabilidades em aplicações Web e API Enquadrado no âmbito aplicacional do projeto Advanced Business Communications (ABC), uma solução VoIP desenvolvida pela Altice Labs de comunicações unificadas orientada para o segmento empresarial, o principal objetivo deste projeto é melhorar a segurança do software desenvolvido ajudando no processo de modernização da plataforma ABC garantindo a implementação das regras de segurança, de acordo com as normas de segurança da Altice Labs, e privacidade que sejam pertinentes tais como a autenticidade, confidencialidade e integração com outros sistemas, assim como normalizando o atual modelo de autenticação para todas as aplicações WEB e API correspondentes.	Célio Abreu	2024/25_N24

Áreas Chave	Tema	Orientador	ID
5G & Future Networks	ABC Unified Communications - integração com solução externa de alojamento de ficheiros Advanced Business Communications (ABC) é uma solução VoIP desenvolvida pela Altice Labs de comunicações unificadas orientada para o segmento empresarial. Com este estágio pretende-se adicionar no Portal web de Selfcare ABC a opção de integração com sistema de alojamento externo que seja da responsabilidade do Cliente, para transferência e armazenamento dos ficheiros resultantes do serviço Gravação de Chamadas, em alternativa ao sistema de alojamento interno da solução ABC.	José Miguel Freitas	2024/25_N2
	Channel Management - contribuição no desenvolvimento Channel Management é uma nova plataforma desenvolvida pela Altice Labs para uma solução multi-canal de gestão e tratamento de fluxos de comunicação (por voz, messaging, web, etc). Pretende-se com este projeto a contribuição no desenvolvimento nos componentes de frontend e backend da referida solução.	José Miguel Freitas	2024/25_N3
	ABC - Virtual fax integration with a commercial supplier Advanced Business Communications (ABC) é uma solução VoIP desenvolvida pela Altice Labs de comunicações unificadas orientada para o segmento empresarial. O objetivo deste estágio é selecionar e integrar um fornecedor terceiro para a funcionalidade de Fax Virtual no ABC. Essa inclusão permitirá que os provedores de serviços ofereçam aos seus clientes uma solução completa de comunicações empresariais, incluindo o serviço de fax virtual.	Fernando Delfim	2024/25_N7
	ABC - Virtual Fax system dockerization and kubernetes deployment Advanced Business Communications (ABC) é uma solução VoIP desenvolvida pela Altice Labs de comunicações unificadas orientada para o segmento empresarial. O objetivo deste estágio é evoluir a solução atual de fax virtual do ABC para uma arquitetura baseada em containers, utilizando imagens Docker e orquestração Kubernetes.	Fernando Delfim	2024/25_N8
	KSIP Evolution O Kamailio SIP Adapter (KSIPADP) desempenha um papel crucial na integração de Application Servers na rede SIP do operador, atuando como SIP Registrar e implementando normalização SIP, além de definir regras de roteamento SIP. Este estágio visa, entre outros objetivos, o desenvolvimento de uma pipeline de CI/CD de forma a automatizar o processo de build e deployment em ambiente Kubernetes.	Virgílio Cunha	2024/25_N9
	WMS - Log correlation O Windless Media Server (WMS) é um servidor de mídia IP genérico que oferece uma ampla gama de funcionalidades para processamento avançado de diferentes tipos de mídia, como reprodução/gravação de anúncios, reconhecimento de fala e síntese de texto para fala sobre redes totalmente IP. Este estágio visa o estudo de mecânicas e ferramentas para correlação de logs e desenvolvimento e implementação duma que permita a correlação de mensagens de log entre todos os componentes do produto WMS com o intuito de facilitar a análise e diagnóstico de problemas e melhora a eficiência operacional.	Virgílio Cunha	2024/25_N10

Áreas Chave	Tema	Orientador	ID
5G & Future Networks	Front office & Back office WEB applications - Create WEB components As aplicações WEB de suporte ao negócio são ferramentas indispensáveis e fundamentais aos operadores de telecomunicações para apoiar os sistemas de produção que lhes permita fazer uma análise rápida e eficaz, e atuar sempre que necessário para corrigir situações anómalas. Este projeto tem como principais objetivos a criação de componentes WEB com o objetivo de melhorar o look & feel, usabilidade e experiência de utilização de ferramentas de front office e back office existentes.	José Guedes e Vasco Figueiras	2024/25_N19
	Desenvolvimento de solução para teste e validação em redes 5G O objetivo deste projeto é o teste de uma rede privada 5G através de equipamentos baseados em software open-source. Posteriormente deverá ser otimizada a solução de forma a possuir uma ferramenta que facilite o debug e validação de redes privadas ou novos equipamentos, como unidade de rádio 5G.	Samuel Madail e Diogo Marques	2024/25_N20
	5G Nanosatellite: UE Sub-System specifications and integration with OAI Uma das novas capacidades que está a ser introduzida no 5G é a integração de redes terrestres com redes não terrestres (NTN), sejam elas Plataformas de Alta Altitude (HAPS) voando na estratosfera, ou satélites em órbita baixa (LEO) ou órbita geoestacionária (GEO). O projeto visa a elaboração dos requisitos funcionais para o 5G nanosatellite e respetivo plano de missão.	Nuno Filipe Monteiro	2024/25_N23
	Text to Speech plugin using Microsoft as service provider for UniMRCP server O Windless Media Server (WMS) é um Media Server IP genérico que disponibiliza uma vasta gama de funcionalidades de processamento avançado de diferentes tipos de media - tocar/gravar anúncios, reconhecimento de fala, síntese de texto para fala sobre redes totalmente IP. O âmbito deste estágio, será desenvolver um plugin UniMRCP de TTS para a Microsoft Azure, com base nos plugins desenvolvidos para Google.	Virgílio Cunha	2024/25_N25
	5G Nanosatellite: RF Link Testbed Uma das novas capacidades que está a ser introduzida no 5G é a integração de redes terrestres com redes não terrestres (NTN), sejam elas Plataformas de Alta Altitude (HAPS) voando na estratosfera, ou satélites em órbita baixa (LEO) ou órbita geoestacionária (GEO). Este projeto visa o desenho e montagem de um testbed para simular em ambiente laboratorial e testes de campo a ligação rádio bidirecional IP over 5G (FR1) utilizando SDRs e recriando as condições de um satélite em órbita baixa: Link > 550Km e < 850Kms, doppler < 18KHz and circular polarization.	Nuno Filipe Monteiro	2024/25_N32
	5G Nanosatellite: Small Board Computer software architecture No âmbito do projeto 5G Nanosatellite, realizado em colaboração com a Agência Espacial Europeia (ESA) pretende-se realizar a validação técnica de um Small Board Computer (SBC) - Raspberry Compute Module 4 para uma aplicação em órbita: streaming de vídeo através de RTSP e transferência de ficheiros por sFTP entre o satélite e a Ground Station.	Nuno Filipe Monteiro	2024/25_N41

Áreas Chave	Tema	Orientador	ID
5G & Future Networks	Inteligência Artificial aplicada a redes 5G Pretende-se que no decorrer deste projeto seja adquirido conhecimento e experiência numa plataforma (demoboard) de uma solução 5G sobre a qual será feito o estudo de entradas e saídas do sistema de Machine Learning. Este modulo pretende dar capacidades de inteligência artificial às Small Cells 5G desenvolvidas pela Altice Labs.	Samuel Madail	2024/25_N43
	ABC Unified Communications - Waiting Queue - Virtual Hold and Callback strategies O projeto centra-se na investigação e desenvolvimento de um mecanismo de espera 'virtual' em Fila de Espera e estratégias para chamada de retorno para a origem que irá permitir que chamadores aguardem pela sua vez de atendimento sem que tenham de ficar em linha numa chamada a ouvir música.	José Miguel Freitas	2024/25_N44
5G Nano Satélite	5G nanosatellite Este projeto tem como objetivo a colaboração na validação funcional da solução composta por um pequeno satélite leoestacionário (captura de imagens em órbita terrestre), com transmissão 5G para a Terra.	Robert Herik Vidal	2024/25_N40



Estes estágios podem ser realizados em parceria com o **Programa Genius**



Join US!

O teu futuro está à distância de um CLICK!

Escolhe os projetos que mais gostas e solicita os descritivos pelo seguinte email:

genius@inova-ria.pt



Consulta todos os detalhes dos descritivos aqui



Inscreve-te através deste QR Code!

